



www.sbshop.si

ŠC Gondola d.o.o.

Športni center Gondola, rekreacija, šport,
izposoja opreme in gostinstvo, d.o.o.

Pohorska ulica 28, Gabernik

2314 Zgornja Polskava

Tel.: +386 (0)59 259 040

E-pošta: info@sbshop.si

Davčna št.: SI33281360 | Matična št.: 8230838000

Obrazec za uveljavljanje neskladnosti blaga

Za izdelke, kupljene v spletni trgovini SB Shop / sbshop.si

Opomba: Obrazec je namenjen uveljavljanju pravic potrošnika zaradi neskladnosti blaga s pogodbo. Prodajalec bo zahtevek obravnaval skladno z veljavno zakonodajo. Prosimo, priložite kopijo računa in fotografije napake, kadar je to mogoče.

1. Podatki kupca

Ime in priimek: _____

Telefon: _____

Naslov: _____

Poštna številka in kraj: _____

E-pošta: _____

Številka naročila: _____

Številka računa: _____

Datum računa / dobave: _____

2. Podatki o izdelku

Naziv artikla / model: _____

Serijska številka, velikost, barva ali druga oznaka: _____

Datum, ko je bila neskladnost odkrita: _____

3. Opis neskladnosti

Prosimo, čim bolj natančno opišite napako/neskladnost, kdaj se pojavi in kako vpliva na uporabo izdelka:

4. Priloge in vračilo izdelka

Priloge	Vračilo izdelka
☐ kopija računa ali naročila	☐ izdelek naj bo varno zapakiran
☐ fotografije napake	☐ priložite vse dodatke, če so povezani z zahtevkom
☐ garancijski list / servisna dokumentacija	☐ pred pošiljanjem se dogovorite za način vračila
☐ drugo: _____	☐ ne pošiljajte z odkupnino



www.sbshop.si

ŠC Gondola d.o.o.

Športni center Gondola, rekreacija, šport,
izposoja opreme in gostinstvo, d.o.o.
Pohorska ulica 28, Gabernik
2314 Zgornja Polskava
Tel.: +386 (0)59 259 040
E-pošta: info@sbshop.si
Davčna št.: SI33281360 | Matična št.: 8230838000

5. Zahtevek kupca

Izberite želeni zahtevek. Pri zahtevkih zaradi neskladnosti blaga se praviloma najprej zahteva vzpostavitev skladnosti: popravilo ali zamenjava, razen kadar zakon omogoča takojšnje znižanje kupnine oziroma odstop od pogodbe.

- ☐ Brezplačno popravilo izdelka
- ☐ Zamenjava izdelka za enak ali ustrezen brezhiben izdelek
- ☐ Sorazmerno znižanje kupnine, če so za to izpolnjeni zakonski pogoji
- ☐ Odstop od pogodbe in vračilo kupnine, če so za to izpolnjeni zakonski pogoji
- ☐ Odstop od pogodbe in vračilo kupnine, ker se je neskladnost pokazala v 30 dneh od dobave blaga

6. Podatki za vračilo kupnine

Izpolnite samo, če zahtevate vračilo kupnine ali sorazmerno znižanje kupnine.

Imetnik računa:

IBAN / TRR:

Banka:

7. Izjava kupca

S podpisom potrjujem, da so navedeni podatki resnični in da je blago predmet zahtevka zaradi zgoraj opisane neskladnosti.

Kraj in datum:

Podpis kupca:

Kratka informacija za kupca

- Prodajalec odgovarja za neskladnost blaga, ki obstaja ob dobavi in se pokaže v zakonskem jamčevalnem roku.
- Potrošnik naj o neskladnosti prodajalca obvesti v zakonskem roku po odkritju neskladnosti.
- Za hitrejšo obravnavo pošljite jasen opis napake, dokazilo o nakupu in fotografije, kadar so smiselne.