

OBRAZEC ZA MENJAVO / VRAČILO

ČE JE BILA VREDNOST VAŠEGA NAROČILA VIŠJA OD 79 € JE VRAČILO ARTIKLOV BREZPLAČNO – Prosimo, kontaktirajte nas in nam sporočite naslov in uro pobiranja pošiljke, kamor lahko pošljemo kurirsko službo DPD, da pobere vaš paket.

ČE VAŠE PLAČILO NI PRESEGLO VREDNOST 79 € KRIJETE STROŠKE POŠTINE SAMI.

PROSIMO PREPRIČAJTE SE, DA BODO VAŠA VRAČILA VRNJENA S PLAČANO POŠTNINO. PRIPOROČAMO VAM DA SE INFORMIRATE O STROŠKIH DOSTAVE PRI RAZLIČNID DOSTAVNIH SERVISIH.

ŠT. NAROČILA:

PRIIMEK IN IME:

ULICA / ŠT.:

POŠTNA ŠTEVILKA / MESTO:

TELEFONSKA ŠT./MOBITEL:

E-MAIL NASLOV:

NASLOV ZA VRAČILO:

SB Shop

Pohorska ulica 60

2000 Maribor

Slovenija

- Zamenjava izdelka
- Shrani vrednost kot DOBROPIS za bodoča naročila
- Vračilo vrednosti izdelka / razlike na mojo kreditno kartico (možno le, če je bilo naročilo plačano s kreditno kartico)

ŠT. KREDITNE KARTICE:

- Ali vračilo vrednosti izdelka / razlike na navadni bančni račun*

ŠT. RAČUNA:

- Vračilo vrednosti izdelka / razlike kot kredit na vaš PayPal račun.

PayPal e-mail*:

Prosimo, napišite e-poštni naslov vašega PayPal računa, s katerim ste plačali. Lahko se pojavijo stroški za povračilo.

VRAČILO IZDELKA

| Št. prejetega artikla | Naziv | Barva | Velikost | Številka | Razlog* |
|-----------------------|-------|-------|----------|----------|---------|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

*01 prevelik 02 premajhen 03 izdelek mi ni všeč 04 slika izdelka je bila drugačna 05 pozna dostava 06 napačna dostava 07 poškodovan izdelek (prosimo opišite poškodbo)
... za poškodbo nastalo med transportom nas takoj pokličite!

ZAMENJAVA IZDELKA

| Št. zelenega artikla | Naziv | Barva | Velikost | Številka | Razlog* |
|----------------------|-------|-------|----------|----------|---------|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

POGOJI ZA VRAČILO IZDELKA

- Izpolnjen obrazec za vračilo in priložena kopija računa.
- Izdelek mora biti vrnjen v originalni embalaži in z nepoškodovanim pakiranjem.
V primeru poškodovane embalaže izdelka ne bomo zamenjali oziroma vrnili kupnine.
- Če vrednost nakupa ni presegla 79 €, mora biti za pošiljko zagotovljena ustrezna poštnina.
- Pošiljk z nezadostno poštnino ne prevzemamo.
- Postopek vračila lahko traja do 13 dni.

VPRAŠANJA

V primeru vprašanj se lahko obrnete na podjetje ŠC GONDOLA d.o.o.

E-pošta: office@sbshop.si

Tel: +386 (0)59 25 90 40

VRNJENE POŠILJKE Z NEZADOSTNO POŠTNINO NE BODO PREVZETE!